


Kvalitetspolicy		02	
Fastställt av: VD	Framtaget av: Kvalitetsansvarig	200212	Sid:1 (1)

Denna **Kvalitetspolicy** utgör grunden för vårt kvalitetstänkande, då all vår verksamhet skall vara sådan att man som kund ser oss som förstahandsvalet av leverantör. Vi skall ge våra kunder god service genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom ett noggrant planerande vid genomgång från underlag/order/avtal till leverans.
2. Hålla en hög tillgänglighet för våra kunder och leverera rätt från början och i rätt tid.
3. Erbjudna kunder det där lilla extra med bibehållen hög kvalitet genom att se till att resurser finns i form av våra medarbetare.
4. Regelbundet göra kvalitetskontroller av utförda tjänster samt aktivt och kontinuerligt arbeta med kvalitetsförbättringar inom ramen för ett certifierat ledningssystem.
5. Ledningen ser till att denna **Kvalitetspolicy** är känd i bolaget och att arbeta med ständig förbättring av ledningssystemet, skapa och vidmakthålla resurser för efterlevnad och kontroll samt se till att minst följa gällande författnings- och lagkrav.

För att kunna leverera god service så strävar vi hos **AB Evert Lindelöf** efter att i löpande dialog med kunder, medarbetare och leverantörer, ständigt bli bättre på att tillgodose kundernas behov och sätta dessa i centrum av vår verksamhet.

Johan Bjurling

Johan Bjurling, VD

Monica Oscarsson

Monica Oscarsson, Kvalitetsansvarig